

<p>Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016</p>	<p>Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)</p>	<p>Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona</p>	
--	--	--	---

Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona



<p>Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016</p>	<p>Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)</p>	<p>Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona</p>	
--	---	---	---

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Banco de Sangre y Tejidos (BST) es la empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña que tiene como misión garantizar el abastecimiento y el buen uso de la sangre y tejidos de Cataluña, siendo el centro de referencia en inmunología diagnóstica y de desarrollo de terapias avanzadas.

Con una superficie de 15.206 m². Clece tiene un contrato tipo facility Service para los años 2015-2019 de:

- Línea 1: Servicio de Limpieza, Lavandería y Dispensación de Uniformidad Corporativa, Control de plagas y Lavandería y Reposición de Uniformidad Estéril para Salas Blancas.
- Línea 2: Servicio de Auxiliares, Servicio de Seguridad y Mantenimiento de instalaciones informáticas de Vigilancia.

2. PROBLEMA A GESTIONAR

El 5 de Mayo de 2015 el Banco de Sangre y Tejidos informa al servicio de limpieza de Clece, S.A que se ha detectado la presencia del microorganismo Mycoplasma en algunos cultivos celulares gestionados en sus instalaciones de salas blancas ubicadas en la 5ª planta del edificio FDJ.

3. SOLUCIÓN AL PROBLEMA

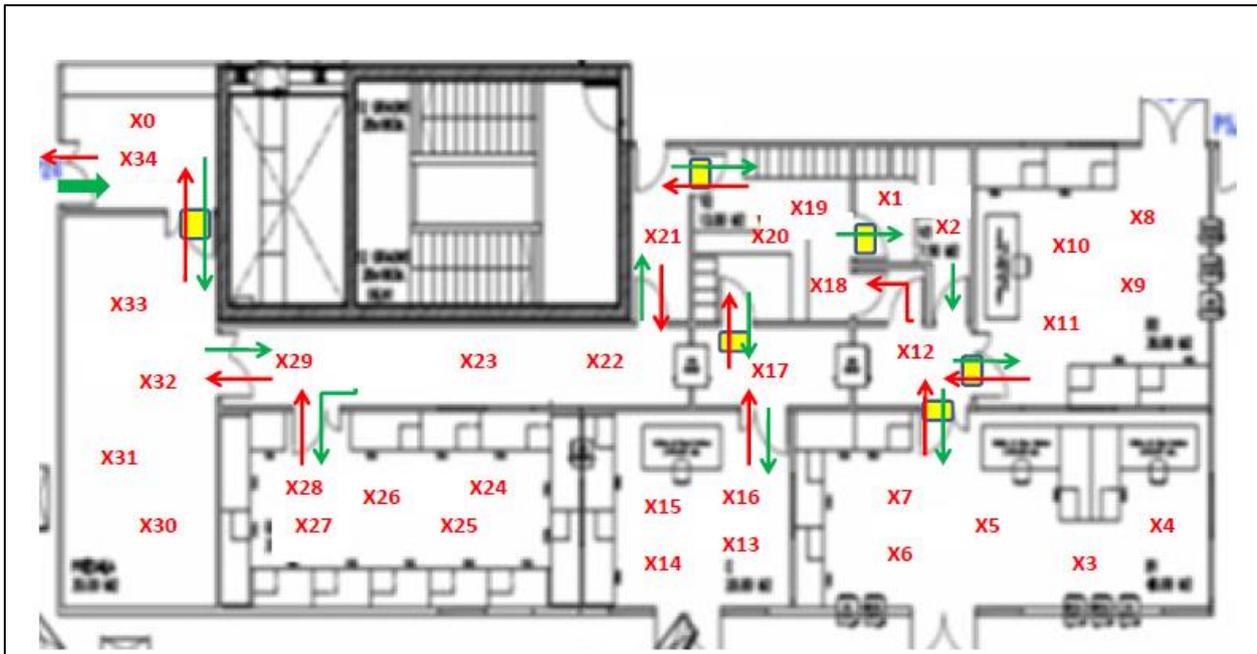
Después de valorar la situación y las opciones disponibles, se decide realizar la desinfección de las salas ejecutando varias limpiezas seriadas, espaciadas un mínimo de 6 horas, y posteriormente realizar una desinfección mediante el dispositivo Xenex con radiación UV-C.

Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016	Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)	Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona	
--	--	--	---

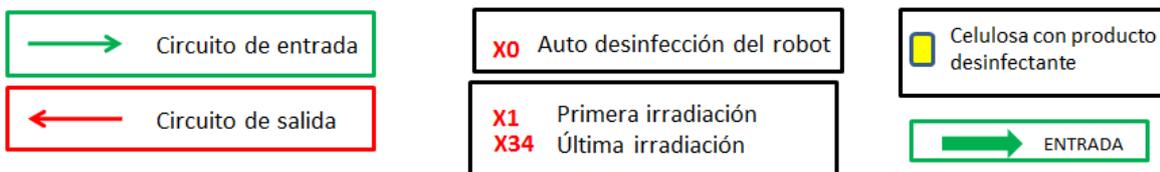
El 21 de Mayo comienza el tratamiento de desinfección establecido, realizando la primera limpieza seriada. El 22 de Mayo se llevan a cabo las 2 siguientes limpiezas consecutivas. Los días 25 y 26 de Mayo se realiza un cambio de filtros de las instalaciones previstos en el procedimiento elaborado por el Banco de Sangre y Tejidos.

Posteriormente los días 25 y 26 de Mayo se llevan a cabo las 3 últimas limpiezas seriadas.

Finalmente el 27 de Mayo, siguiendo con el procedimiento establecido, se lleva a cabo la desinfección mediante el robot Xenex, realizando varias irradiaciones por sala de 5 minutos. En este caso debido a las características propias de las salas blancas es importante garantizar en todo momento su estanqueidad y por lo tanto se determina el circuito de entrada y de salida del dispositivo, así como también los diferentes puntos de irradiación de cada una de las mismas, descritos en el siguiente plano:



Plano del circuito y zonas a irradiar de las salas blancas de la 5ª planta



<p>Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016</p>	<p>Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)</p>	<p>Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona</p>	
--	--	--	---

El operario que acompaña el dispositivo ha de seguir estrictamente el circuito de entrada, teniendo en cuenta los puntos de desinfección de ruedas del robot (utilizando una celulosa impregnada en desinfectante que se coloca en algunas entradas indicadas en el plano), así como también utilizando la vestimenta adecuada y necesaria en cada zona.

CONCLUSIÓN FINAL: Las semanas consecutivas a la intervención, el Banco de Sangre y Tejidos evalúa mediante la toma de muestras microbiológicas, tanto de superficie como ambientales, el estado de dichas instalaciones determinando finalmente valores óptimos de desinfección que garantizan el inicio y puesta en marcha de las actividades habituales de las salas.

El 29 de Octubre se le envía al Cliente la encuesta de satisfacción sobre el dispositivo Xenex, con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción de la actuación realizada.

El 10 de Marzo de 2016 se devuelve la encuesta cumplimentada, que se anexa a continuación.

4. REFERENCIA / CONTACTO

Patricia Márquez Ruiz

Teléfono: 682 38 02 77

pmarquez@clece.es

Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016	Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)	Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona	
--	--	--	---

ANEXO I: Encuesta de satisfacción del Cliente

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CENTRO:	Banco de Sangre y Tejidos Edificio Dr. Frederic Duran i Jordà Paseo Taulat, 116 08005 Barcelona
Nº OBRA:	2256

Estimado Cliente:

Para evaluar la calidad del servicio de desinfección ofrecido por Clece, es necesaria su opinión acerca de la desinfección mediante luz ultravioleta tipo C producida por el gas xenón, a través del dispositivo Xenex. LE ROGAMOS RESPONDA A TODAS Y CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE ESTE CUESTIONARIO.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Clece garantiza la confidencialidad de los datos aportados

I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Datos a cumplimentar por el encuestado/a

Encuesta realizada a:	M. Cadinach i M. Blanco		
Categoría profesional	Responsable Calidad i Producció	Fecha:	10/3/16

II. VALORACIÓN GENERAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Valore los siguientes aspectos de la desinfección mediante el dispositivo Xenex utilizando una escala de puntuación del 0 al 10 (0 puntuación más baja y 10 puntuación más alta). Marque con una X la puntuación correspondiente.

1. VALORACIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO XENEX	Valoración
La calidad de la desinfección ha sido correcta	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
La flexibilidad del servicio ha sido adecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
La rapidez de respuesta del servicio ha sido adecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
La eficiencia del servicio prestado ha sido adecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Valoración
Evalúe el grado de satisfacción del servicio prestado	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

III. COMPARATIVA CON OTROS SISTEMAS DE DESINFECCIÓN / ESTERILIZACIÓN

Señale con una X la casilla correspondiente (SI o NO)

3. COMPARATIVA CON OTROS SISTEMAS	Valoración
¿Conoce otros sistemas de Desinfección / Esterilización de superficies?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Si los ha utilizado, especifique de que tipo son:	NO
¿Daría las mismas finalidades de uso al sistema de desinfección mediante luz ultravioleta C de gas xenón y al sistema de desinfección tradicional?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
¿Usaría la desinfección mediante el dispositivo Xenex como medida preventiva de desinfección dentro de los procedimientos de higiene sanitaria de su centro?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
¿Con qué frecuencia?	<input type="checkbox"/> Diaria <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quincenal <input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Anual
¿El dispositivo Xenex aporta un valor añadido a la calidad de trabajo de su centro?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

<p>Fecha de creación: 15/03/2016 Fecha de revisión: 04/04/2016</p>	<p>Elaborado por: Patricia Márquez Ruiz (Responsable de Calidad)</p>	<p>Informe de la actuación de desinfección mediante el dispositivo Xenex en Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona</p>	
--	--	--	---

IV. GRADO DE SATISFACCIÓN COMPARATIVA CON OTROS SISTEMAS DE DESINFECCIÓN / ESTERILIZACIÓN

Valore los siguientes aspectos de la desinfección mediante el dispositivo Xenex utilizando una escala de puntuación del 0 al 10 (0 puntuación más baja y 10 puntuación más alta). Marque con una X la puntuación correspondiente.

4. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL RESULTADO OBTENIDO	Valoración
Evalúe el resultado obtenido con el sistema tradicional	0 1 2 3 4 5 6 7 8 <input checked="" type="checkbox"/> 9 10
Evalúe el resultado obtenido con el sistema Xenex	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS ADICIONALES (a cumplimentar por el encuestado/a)

En base a la normativa GMP sería necesario la validación del equipo y del proceso de esterilización de superficies.

OBSERVACIONES ADICIONALES (a cumplimentar por Clece)

FIRMA DEL ENCUESTADO/A



FIRMA RESPONSABLE CLECE (Indicar nombre completo y cargo)

ABEL CANUDAS
JEFE DE SERVICIO BST (CLECE)

